

We



Volkswagen **We Connect**

Das Konnektivitätsangebot für Ihren Volkswagen

Inhaltsverzeichnis

- 04** Ihre Vorteile im Überblick
- 06** Aktivierung leicht gemacht
- 08** Alle Dienste kurz erklärt
- 14** Nachladbare Funktionen
- 16** In-Car Shop
- 17** eSIM und Datenpakete
- 18** Volkswagen Ident-Verfahren



We Connect – Ihre Vorteile im Überblick

Das nächste Level Konnektivität

Auf Wunsch online

Bereit für die nächste Generation mobiler Online-Dienste: ab dem Modelljahr 2021 ist ein Großteil der aktuellen Volkswagen Neuwagen für We Connect¹ für Sie vorbereitet. Dank fest installierter eSIM-Karte ist Ihr Fahrzeug auf Wunsch von Anfang an online. Volkswagen übernimmt die Datenkosten für nahezu alle Dienste, ausgenommen „Streaming & Internet“ Dienste² sowie einzelne In-Car Apps. Online-Verkehrsinformationen und Kartenupdates sind integriert und damit einfach verfügbar.

Attraktives Dienstangebot

Mit einer Vielzahl von Diensten wie z. B. Verriegeln & Entriegeln des Fahrzeugs³, Anzeige der aktuellen Parkposition oder Einsehen des Fahrzeugzustands haben Sie Ihr Fahrzeug über die We Connect App im Blick.

Dienste wie Webradio, integriertes Musik-Streaming und der mobile Schlüssel⁴ ergänzen das Angebot.

Volkswagen ID

Die Anmeldung im Fahrzeug mit der Volkswagen ID eröffnet Ihnen, je nach Erfüllung der Voraussetzungen, viele Möglichkeiten der Nutzung digitaler Dienste und Services. Zum Beispiel können damit ausgewählte persönliche Einstellungen, wie z. B. die Sitzposition gespeichert und in weiteren geeigneten Modellen aktiviert werden.

In-Car Shop & nachladbare Funktionen

Zudem sind einzelne Funktionen nicht nur updatefähig, sondern in vielen Fällen – als „We Upgrade“ Funktionen – auch nachträglich freischaltbar⁵. So können etwa Navigation, Sprachbedienung oder App-Connect⁶ künftig nachträglich über den Kauf im In-Car Shop erworben werden.

Das Ihnen konkret zur Verfügung stehende Angebot ist dabei fahrzeug-, ausstattungs- und modellabhängig.



¹Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen. Zusätzliche Informationen zu den mobilen Online-Diensten von „We Connect“ finden Sie auf der Rückseite.

²Für die Nutzung der „Streaming & Internet“ Dienste, einzelner In-Car Apps sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Informationen zu Bedingungen, Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://www.cubitelecom.com>. Alternativ ist die Nutzung von Webradio und Medien-Streaming über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen.

³Der Dienst Verriegeln & Entriegeln ist sicherheitsrelevant und setzt eine Identitätsüberprüfung über das Volkswagen Ident Verfahren voraus. Hierbei wird Ihre Identität durch einen Volkswagen Partner oder per Video-Chat überprüft.

⁴Nur mit dem optionalen Navigationssystem „Discover Pro“ und in Verbindung mit der We Connect App verfügbar. Initial stehen für den Passat und den Arteon fünf kostenfreie und für den Golf nach Erwerb der Funktion ebenfalls fünf mobile Schlüssel zur Verfügung. Die mobilen Schlüssel sind innerhalb der ersten 4 Jahre ab Abschluss des We Connect Vertrags einlösbar. Die Weitergabe eines mobilen Schlüssels setzt eine Identitätsüberprüfung des Schlüsselversenders über das Volkswagen Ident Verfahren voraus. Nach Installation auf einem kompatiblen Smartphone hat der mobile Schlüssel eine an das Endgerät gebundene Gültigkeit von einem Jahr.

⁵Für den Erwerb von We Upgrade Artikeln benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto, einen gültigen We Connect Vertrag und Ihre Legitimation als Hauptnutzer, das bedeutet die Verknüpfung Ihres Benutzerkontos mit dem konkreten Fahrzeug. Weiterhin ist es erforderlich, dass das Fahrzeug über die für den jeweiligen Artikel erforderlichen technischen Funktionen und Hardware-Einrichtungen verfügt. Die für das jeweilige Fahrzeug erhältlichen Artikel von We Upgrade können durch den Hauptnutzer im In-Car Shop des Infotainment-Systems eingesehen werden. Für kostenpflichtige Produkte kann im We Connect Webshop <https://shop.volkswagen-we.com> ein Zahlungsmittel hinterlegt werden, im In-Car Shop können Sie per Vorkasse bezahlen. Erworbene und aktivierte We Upgrade Funktionen verbleiben im Fahrzeug, sind durch alle Fahrer nutzbar und nicht auf andere Fahrzeuge übertragbar.

⁶App-Connect umfasst die Technologien Apple CarPlay™, Android Auto™ und MirrorLink®. Um Ablenkung zu vermeiden, lassen sich während der Fahrt nur zertifizierte Apps starten. Bitte berücksichtigen Sie in diesem Zusammenhang auch, dass manche Apps nicht für jede der drei Technologien angeboten werden und die Verfügbarkeit dieser Technologien länderspezifisch unterschiedlich ausfallen kann. Informationen zur Kompatibilität von Smartphones finden Sie auf [volkswagen.de/mobiltelefon](https://www.volkswagen.de/mobiltelefon) sowie ergänzend auch für Apple CarPlay™ unter <https://apple.com/de/ios/carplay/>, für Android Auto™ unter https://android.com/intl/de_de/auto/ und für MirrorLink® unter <https://mirrorlink.com/>

We Connect – Aktivierung leicht gemacht

Schnell und einfach: Registrieren Sie sich bequem in der kostenlosen „We Connect App“¹. Sie finden die App entsprechend Ihres Betriebssystems im App Store oder im Google Play Store. Legen Sie eine Volkswagen ID an und verknüpfen Sie das Benutzerkonto mit Ihrem Fahrzeug. Die App führt Sie durch die notwendigen Schritte. Bitte beachten Sie, dass zur vollumfänglichen Nutzung der Funktionalitäten ein Volkswagen ID Benutzerkonto und ein separater Vertrag mit der Volkswagen AG über die Nutzung der mobilen Online-Dienste Voraussetzung sind.



Kraftstoffverbrauch, l/100 km: kombiniert 1,6; Stromverbrauch, kWh/100 km: kombiniert 15,1-14,7; CO₂-Emission, g/km: kombiniert 37-36; Effizienzklasse: A+

1. We Connect App herunterladen.

Je nach Betriebssystem finden Sie die We Connect App für Android oder iOS im App Store oder im Google Play Store.

2. Benutzerkonto anlegen.

Melden Sie sich mit Ihrer Volkswagen ID in der App an und lassen Sie sich Schritt für Schritt durch die Registrierung führen.

3. Volkswagen hinzufügen.

Fügen Sie Ihren Volkswagen einfach mithilfe der Fahrzeugidentifikationsnummer (FIN siehe Frontscheibe) hinzu.

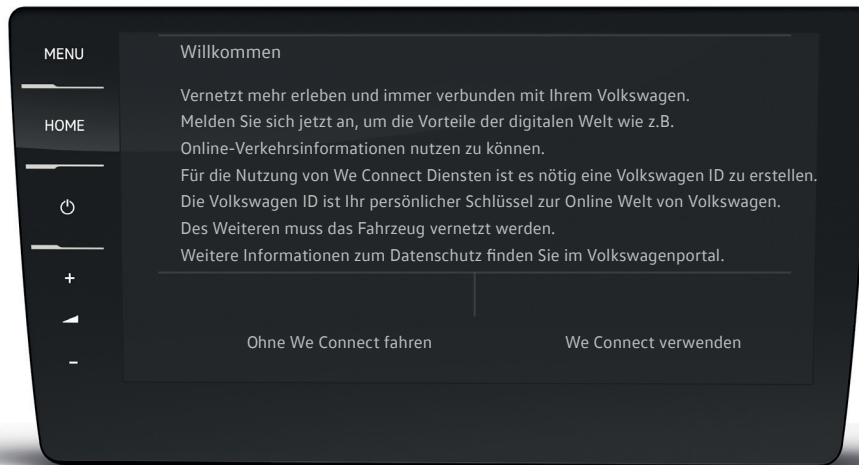
4. We Connect aktivieren.

Folgen Sie zum Abschluss der Aktivierung den in der App angezeigten Hinweisen.

¹Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen. Zusätzliche Informationen zu den mobilen Online-Diensten von „We Connect“ finden Sie auf der Rückseite.

We Connect – Aktivierung leicht gemacht

Darüber hinaus können Sie modell- und ausstattungsabhängig We Connect direkt in Ihrem Volkswagen aktivieren. Voraussetzung ist, dass Ihr Fahrzeug über ein Navigationssystem verfügt. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie Ihre E-Mails abrufen können und halten Sie Ihre zwei Fahrzeugschlüssel bereit.



Exemplarische Darstellung der Aktivierung in einem Passat

Basisfunktionen und We Connect Dienste

Die Basisfunktionen sind auch ohne die Aktivierung von We Connect verfügbar.



Notrufsystem eCall

Über den eCall (Emergency Call) wird bei einem schweren Unfall automatisch Hilfe bei dem Euronotruf 112 der nächstgelegenen Rettungsleitstelle angefordert.



Notruf-Service

Mit dem Notruf-Service wird Ihnen im Ernstfall geholfen. Bei schweren Unfällen, beispielsweise mit Airbag-Auslösung, baut der Notruf-Service automatisch eine Verbindung zur Volkswagen-Notrufzentrale auf und leitet wichtige Informationen an den Rettungsdienst weiter. Sie haben außerdem die Möglichkeit, manuell per Knopfdruck Hilfe zu verständigen.



Pannendienst

Im Fall einer Panne sind wir schnell an Ort und Stelle. Per Knopfdruck können Sie den Pannendienst im Fahrzeug aktivieren und Ihre Positions- und Fahrzeugdaten an das Volkswagen Call Center senden.



Fahrzeugstatus

Von überall einsehbar: alle relevanten Fahrzeugdaten. Zum Beispiel Restreichweite, der aktuelle Kilometerstand oder der Hinweis, dass die Batterie wieder geladen werden sollte.



Personalisierung

Ihr Volkswagen erkennt Sie – und aktiviert nach Einrichtung Ihrer Volkswagen ID und erstmaliger Anmeldung im Fahrzeug modell- und ausstattungsabhängig Ihre persönlichen Einstellungen zahlreicher Systeme von Sitz über Licht, Klima, Infotainment und Navigation bis hin zur Fahrerassistenz. Maximaler Komfort bei wechselnden Fahrzeugen und für unterschiedliche Nutzer.



Fahrzeugzustandsbericht

Lassen Sie sich zum Beispiel vor einer Reise über den aktuellen Status des Fahrzeugs informieren. Der Dienst listet vorhandene Warnmeldungen und fällige Wartungsereignisse auf und zeigt den aktuellen Zustand der Fahrerassistenzsysteme an.



Fahrdaten

Die „Fahrdaten“-Funktion bietet Ihnen beispielsweise Informationen zum durchschnittlichen Verbrauch.

¹Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen. Zusätzliche Informationen zu den mobilen Online-Diensten von „We Connect“ finden Sie auf der Rückseite.

We Connect Dienste



Türen & Licht

Mit „Türen & Licht“ vergewissern Sie sich, ob die Türen Ihres Volkswagen verriegelt sind und das Standlicht ausgeschaltet ist.



Automatische Unfallmeldung

Damit Ihnen schnell geholfen werden kann, sorgt Ihr Volkswagen jetzt vor. Sobald seine Crash-Sensorik einen leichten Unfall registriert, bietet Ihnen dieser Dienst Unterstützung an.



Mobiler Schlüssel²

Adé Schlüsselsuche – Ihr Smartphone als mobiler Schlüssel öffnet und startet Ihren Volkswagen im Handumdrehen. Senden Sie weitere digitale Schlüssel an Ihre Freunde und Familienmitglieder und ermöglichen Sie Ihnen die unkomplizierte Nutzung Ihres Fahrzeugs.



Parkposition

Der Dienst „Parkposition“ zeigt Ihnen, wo Ihr Auto steht. Und bei Bedarf, wie Sie am schnellsten dorthin kommen.



Service-Terminplanung

Sobald ein Wartungsereignis ansteht, werden die Daten auf Wunsch von Ihrem Volkswagen an Ihren bevorzugten Service-Partner weitergeleitet. Sie werden daraufhin von Ihrer Werkstatt kontaktiert und können ganz bequem einen Termin vereinbaren.

²Nur mit dem optionalen Navigationssystem „Discover Pro“ und in Verbindung mit der We Connect App verfügbar. Initial stehen für den Passat und den Arteon fünf kostenfreie und für den Golf nach Erwerb der Funktion ebenfalls fünf mobile Schlüssel zur Verfügung. Die mobilen Schlüssel sind innerhalb der ersten 4 Jahre ab Abschluss des We Connect Vertrags einlösbar. Die Weitergabe eines mobilen Schlüssels setzt eine Identitätsüberprüfung des Schlüsselsenders über das Volkswagen Ident Verfahren voraus. Nach Installation auf einem kompatiblen Smartphone hat der mobile Schlüssel eine an das Endgerät gebundene Gültigkeit von einem Jahr.

We Connect Plus Dienste



Gebietsbenachrichtigung

Mit dem Dienst „Gebietsbenachrichtigung“ haben Sie ihren Volkswagen immer im Blick. Lassen Sie sich automatisch benachrichtigen, wenn Ihr Fahrzeug bestimmte Gebiete zu definierten Tageszeiten befährt oder verlässt.



Geschwindigkeitsbenachrichtigung

Lassen Sie sich nicht aus der Ruhe bringen. Der Dienst „Geschwindigkeitsbenachrichtigung“ ermöglicht Ihnen die einfache Aktivierung ausgewählter Geschwindigkeitsgrenzen, an denen sich der Fahrer Ihres Fahrzeuges orientieren sollte.



Hupen & Blinken

Mit dem Dienst „Hupen & Blinken“ lassen sich Hupe und Warnblinkanlage über die App fernsteuern.



Klimatisierung (Elektrohybridfahrzeuge)

Der Dienst „Klimatisierung“ ermöglicht Ihnen eine individuelle Temperaturregelung und dank der Funktion „Scheibenheizung“ auch eine bessere Sicht und längeren Schlaf.



Online-Standheizung/-lüftung²

Wärmen Sie an kalten Tagen Ihr Auto vor oder lüften Sie es bei warmen Temperaturen - ganz bequem über die We Connect App von zu Hause. Zudem können Sie in der App die Abfahrtszeiten festlegen, damit Sie immer ein wohltemperiertes Fahrzeug vorfinden.



Verriegeln & Entriegeln³

Steuern Sie die Zentralverriegelung Ihres Fahrzeugs - mit Ihrem Smartphone als Fernbedienung lassen sich Türen und Kofferraum bequem verriegeln und entriegeln.



Online-Diebstahlwarnanlage²

Lehnen Sie sich entspannt zurück, denn Ihr Volkswagen kann auf sich selbst aufpassen. Im Fall eines Einbruchversuchs werden Sie von der We Connect App auf Ihrem Smartphone oder per E-Mail benachrichtigt.



Abfahrtszeiten (Elektrohybridfahrzeuge)

Mit dem Dienst „Abfahrtszeiten“ bestimmen Sie, wann die Batterie Ihres Volkswagen geladen sein soll und welche Innentemperatur Sie zur gewünschten Abfahrtszeit haben wollen.

¹Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen. Zusätzliche Informationen zu den mobilen Online-Diensten von „We Connect“ finden Sie auf der Rückseite.

²Optionale Sonderausstattung

³Der Dienst Verriegeln & Entriegeln ist sicherheitsrelevant und setzt eine Identitätsüberprüfung über das Volkswagen Ident Verfahren voraus. Hierbei wird Ihre Identität durch einen Volkswagen Partner oder per Video-Chat überprüft.

We Connect Plus Dienste



Laden (Elektrohybridfahrzeuge)

Mit dem Dienst „Laden“ kontrollieren Sie den Ladezustand der Batterie und starten oder stoppen den Ladevorgang.



Online-Sprachbedienung⁴

Mit dem Online-Upgrade der optionalen Sprachbedienung erhalten Sie fahrzeugabhängig eine noch bessere intuitive und natürlichsprachliche Erkennung, schnellen Zugriff auf topaktuelle Informationen und die Möglichkeit, Ihre Navigation und Medien einfach und sicher per Spracheingabe zu steuern.



Medien-Streaming⁵

Ausgewählte Streaming-Dienste stehen Ihnen nun auch direkt und einfach über das Infotainment-Systems Ihres Volkswagen zur Verfügung. Loggen Sie sich einfach mit Ihren bestehenden Zugangsdaten ein und genießen Sie bestes Entertainment während der Fahrt.



WLAN-Hotspot⁵

Der integrierte WLAN-Hotspot versorgt Sie und Ihre Mitfahrer mit einer stabilen Internetverbindung und ermöglicht das Surfen auf bis zu acht Geräten. Durch den praktischen Erwerb von Datenpaketen über das Infotainment-System behalten Sie die Kontrolle über den Datenverbrauch.



Webradio⁵

Hitverdächtig – nutzen Sie alle Vorteile des Internetradios direkt im Infotainment-System Ihres Volkswagen. Mit dem Dienst Webradio ist das Suchen und Abspielen von Live-Sendern und Podcast-Episoden kinderleicht.

⁴Die Online-Sprachbedienung steht zurzeit für folgende Sprachen zur Verfügung: Deutsch, Englisch (GB und US), Französisch, Spanisch, Tschechisch, und Italienisch.

⁵Für die Nutzung der „Streaming & Internet“ Dienste, einzelner In-Car Apps sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Informationen zu Bedingungen, Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://www.cubitelecom.com>. Alternativ ist die Nutzung von Webradio und Medien-Streaming über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen.

We Connect Plus Dienste

Verfügt Ihr Volkswagen über ein Navigationssystem, stehen Ihnen mit We Connect Plus auch diese praktischen Dienste zur Verfügung.



Online-Verkehrsinformation (+ Gefahreninformation)

Lassen Sie sich Änderungen und Gefahren entlang Ihrer Strecke nahezu in Echtzeit anzeigen. Aktuelle Verkehrsinformationen aus dem Internet sorgen dafür, dass Sie rechtzeitig vor Verkehrsstörungen, Gefahrenstellen oder Sichtbehinderungen gewarnt werden – und dank automatisch vorgeschlagenen Alternativrouten Staus intelligent umfahren können.



Online-Kartenaktualisierung

Immer up-to-date. Das Infotainment-System Ihres Volkswagen aktualisiert das Kartenmaterial automatisch und in regelmäßigen Abständen. Beim Befahren neuer Gegenden werden vorausschauend neue Updates erkannt und im Hintergrund installiert.



Online-Routenberechnung

Während Sie sich ganz auf den Straßenverkehr konzentrieren können, kümmert sich Ihr Auto um die Route: Der Dienst sorgt unter permanenter Berücksichtigung von Verkehrslage und Prognosen für eine optimierte und vorausschauende Zielführung.



Parkplätze

Suchen Sie bequem und ohne Frust nach öffentlichen Parkplätzen und Parkhäusern in Ihrer Nähe. Das Infotainment-System Ihres Volkswagen informiert Sie über Preise, Kapazitäten und Öffnungszeiten - und navigiert Sie schnell und effizient zum gewünschten Ziel.



Tankstellen und Ladestationen

Lassen Sie sich eine schnelle Übersicht der Tankstellen und Ladestationen entlang Ihrer Route anzeigen - inklusive aktueller Informationen zu Preisen und Öffnungszeiten.

¹Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen. Zusätzliche Informationen zu den mobilen Online-Diensten von „We Connect“ finden Sie auf der Rückseite.

We Connect – In-Car Apps



Amazon Alexa^{2,3,4}

Mit der Amazon Alexa In-Car App können Sie nun auch die Fahrzeit nutzen, um Musik und Hörbücher abzuspielen, schon mal Ihr Zuhause aufzuwärmen oder Einkaufslisten zu erstellen. Direkt integriert in das Infotainment-System Ihres Golf, können Sie mit Ihrem bestehenden Amazon Alexa Account diese wie gewohnt per Sprachbefehl ansprechen und beide Hände am Steuer behalten.



We Organize^{2,4,5}

Über diese In-Car App erhalten Sie in Ihrem Golf einfachen Zugang zu Ihrem digitalen Microsoft Office 365 oder Google Kalender. Lassen Sie sich Ihre nächsten Termine anzeigen, informieren Sie andere Teilnehmer mit nur einem Klick über Ihre Verspätung oder nehmen Sie bequem über Skype an einer Besprechung teil.



We Score²

Erleben Sie Fußball live mit der „We Score“ In-Car App und verfolgen Sie Spielstände, News und Tabellen. Mit der „Text to Speech“ Funktion im neuen Golf können Sie sich News und den Liveticker während der Fahrt vorlesen lassen. In der App enthalten sind 1., 2. und 3. Bundesliga, sowie 1. und 2. Liga in Großbritannien, Frankreich, Italien und Spanien. Einfach bis zu drei favorisierte Teams einstellen und kein Spiel mehr verpassen.

²Diese Funktionalität ist systemabhängig und wird nicht von allen Fahrzeugen unterstützt.

³Amazon, Alexa und alle zugehörigen Logos und Bewegungsmarken sind Schutzmarken von Amazon.com, Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Die gezeigte Alexa-Funktion ist abhängig von Smart Home Technologie, zur Nutzung von Alexa benötigen Sie ein Amazon Benutzerkonto. Die Volkswagen AG (Volkswagen) ermöglicht mit dieser In-Car App den Zugang zu Amazons Alexa Voice Services. Volkswagen ist nicht für die Bereitstellung der Alexa Dienste verantwortlich. Amazon stellt die Alexa Dienste in eigener Verantwortung bereit. Die Nutzung von Amazons Alexa Diensten richtet sich nach den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Amazon. Informationen zur Datenverarbeitung zum Zwecke der Weitergabe von Daten an Amazon finden Sie in der We Connect Datenschutzerklärung. Um die Alexa In-Car App in einem Volkswagen nutzen zu können, benötigen Sie zusätzlich eine Volkswagen ID und einen We Connect Vertrag, in dessen Leistungsumfang die Option Sprachbedienung enthalten ist. Die Kosten für die Datenverbindung sind durch Sie zu tragen. Die Alexa In-Car App ist ausschließlich in Fahrzeugen mit den Landessetzungen Großbritannien, Irland, Deutschland, Österreich, Italien, Spanien und Frankreich verfügbar/nutzbar. Ob ihr Fahrzeug diese Voraussetzung erfüllt kann Ihnen Ihr Volkswagen Partner beantworten. Die o. g. Länder werden aktuell nur von der Alexa In-Car App unterstützt, da Amazon Alexa nur für diese Länder zur Verfügung steht.

⁴Für die Nutzung dieser In-Car Apps ist zusätzliches Datenvolumen notwendig, welches über kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden kann. Informationen zu Bedingungen, Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://www.cubictelecom.com>. Alternativ besteht die Möglichkeit einer eigenen Datenverbindung über ein mobiles Endgerät (Smartphone-Tethering) mit bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen.

⁵Um We Organize zu nutzen, benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und eine gültige We Connect Lizenz. Der angebotene Service setzt voraus, dass Sie über einen bestehenden Microsoft 365 Account oder Google Mail Account ohne spezielle, vom regulären Angebot abweichende Sicherheitsrichtlinien verfügen. Sie können We Organize 3 Monate lang kostenlos testen. Die Volkswagen AG ermöglicht die Verbindung der Kalender in den Fahrzeugen. Die Kosten für das genutzte Datenvolumen tragen Sie (Smartphone-Tethering oder Erwerb bei Cubic Telecom). Nach Ablauf der kostenlosen Testphase können Sie We Organize für eine festgelegte Jahresgebühr weiter nutzen. Die Jahresgebühr ist jeweils nur für ein Fahrzeug gültig und kann nicht in ein anderes Fahrzeug übertragen werden.

We Upgrade – Nachladbare Funktionen

Hier erhalten Sie einen ersten unverbindlichen Einblick, welche ausgewählten „We Upgrade“¹ Funktionen grundsätzlich nachträglich freigeschaltet werden können. Generell muss ein gültiger We Connect Vertrag vorliegen und das Fahrzeug über die für das jeweilige „We Upgrade“ erforderlichen technischen Funktionen und Hardware-Einrichtungen verfügen. Um herauszufinden, welche davon konkret für Ihren Volkswagen verfügbar sind, besuchen Sie bitte Ihren In-Car Shop des Infotainmentsystems. Hier können die konkret für Ihr Fahrzeug verfügbaren „We Upgrade“ Funktionen durch den Hauptnutzer eingesehen werden.



Light Assist

Die Fernlichtregulierung „Light Assist“ kann mit einer hinter der Frontscheibe verbauten Kamera entgegenkommende und vorausfahrende Kraftfahrzeuge im Rahmen der Systemgrenzen erkennen und automatisch zwischen Abblend- und Fernlicht umschalten



ACC

Die automatische Distanzregelung ACC kann Ihnen im Rahmen der Systemgrenzen dabei helfen, eine zuvor eingestellte Höchstgeschwindigkeit bis maximal 210 km/h sowie einen komfortablen Abstand zum vorausfahrenden Fahrzeug einzuhalten.



Ambientebeleuchtung (mehrfarbig)

Die Erweiterung der Basis-Ambientebeleuchtung erhöht die Auswahl an individuell einstellbaren Ambientefarben. Der Innenraum lässt sich dank individueller Farbwahl je nach Stimmung ausleuchten.



Sprachbedienung

„Hallo Volkswagen“. Mit der verbesserten Sprachbedienung versteht Ihr Volkswagen frei formulierte und umgangssprachliche Fragen und Äußerungen – ohne das Lernen von Sprachbefehlen. Steuern Sie so zahlreiche Infotainment- und Fahrzeugfunktionen ohne den Blick von der Straße nehmen zu müssen.



App-Connect²

Bringen Sie ausgewählte Smartphone Apps auf den Touchscreen Ihres Infotainment-Systems – für die drei Technologien Apple CarPlay™, Android Auto™ und MirrorLink®, ausstattungsabhängig für Apple CarPlay™ & Android Auto™ auch kabellos.



Navigation

Bessere Orientierung erwünscht? Schalten Sie künftig nachträglich die Navigationsfunktion für Ihr Infotainment-System „Ready 2 Discover“ frei. Genießen Sie die Vorteile der integrierten Navigation und werten Sie Ihr Fahrzeug gleichzeitig auf.



Bild zeigt beispielhafte Darstellung des In-Car Shops im Golf.

¹ Für den Erwerb von We Upgrade Artikeln benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto, einen gültigen We Connect Vertrag und Ihre Legitimation als Hauptnutzer, das bedeutet die Verknüpfung Ihres Benutzerkontos mit dem konkreten Fahrzeug. Weiterhin ist es erforderlich, dass das Fahrzeug über die für den jeweiligen Artikel erforderlichen technischen Funktionen und Hardware-Einrichtungen verfügt. Die für das jeweilige Fahrzeug erhältlichen Artikel von We Upgrade können durch den Hauptnutzer im In-Car Shop des Infotainment-Systems eingesehen werden. Für kostenpflichtige Produkte kann im We Connect Webshop <https://shop.volkswagen-we.com> ein Zahlungsmittel hinterlegt werden, im In-Car Shop können Sie per Vorkasse bezahlen. Erworbene und aktivierte We Upgrade Funktionen verbleiben im Fahrzeug, sind durch alle Fahrer nutzbar und nicht auf andere Fahrzeuge übertragbar.

² App-Connect umfasst die Technologien Apple CarPlay™, Android Auto™ und MirrorLink®. Um Ablenkung zu vermeiden, lassen sich während der Fahrt nur zertifizierte Apps starten. Bitte berücksichtigen Sie in diesem Zusammenhang auch, dass manche Apps nicht für jede der drei Technologien angeboten werden und die Verfügbarkeit dieser Technologien länderspezifisch unterschiedlich ausfallen kann. Informationen zur Kompatibilität von Smartphones finden Sie auf volkswagen.de/mobiltelefon sowie ergänzend auch für Apple CarPlay™ unter <https://apple.com/de/ios/carplay/>, für Android Auto™ unter https://android.com/intl/de_de/autor/ und für MirrorLink® unter <https://mirrorlink.com/>.

In-Car Shop

Das ist der In-Car Shop¹

Als We Connect Kunde können Sie praktische „We Upgrade“² Funktionen und In-Car Apps direkt im In-Car Shop Ihres Infotainment-Systems erwerben und herunterladen. Sogar die We Connect Plus Lizenz Ihres Fahrzeugs können Sie ganz einfach verlängern und so für weitere ein oder zwei Jahre vom gesamten Angebot der mobilen Online-Dienste von We Connect profitieren.

„We Upgrade“ Funktionen

Je nach Fahrzeugmodell, Vertrag, Infotainmentsystem und Ausstattung stehen Ihnen unterschiedliche „We Upgrade“² Funktionen wie zum Beispiel die mehrfarbige Ambientebeleuchtung zur Verfügung. Diese können Sie direkt im Fahrzeug über den In-Car Shop komfortabel erwerben und installieren.

Das sind In-Car Apps

Für Ihr Infotainmentsystem können Sie zusätzliche Apps über den Shop installieren. Ähnlich, wie Sie es von Ihrem Smartphone gewöhnt sind. Apps wie zum Beispiel Amazon Alexa³ machen Ihren mobilen Alltag einfacher und sind während der Fahrt nutzbar.

1.

Artikelübersicht öffnen

Die Artikelübersicht im In-Car-Shop zeigt neben „We Connect Plus“ auch Datenpakete und In-Car-Apps an, die Sie direkt per Knopfdruck kaufen können.

2.

Artikel kaufen

In der Detailansicht können Sie den Artikel kaufen. Mit Klick auf „Bestellen & Installieren“ akzeptieren Sie die für die Applikation spezifischen AGB.

3.

Installation

Sie erhalten eine Bestellbestätigung per E-Mail. Nach Zahlungseingang startet die Installation und Sie erhalten eine Bestätigung der Aktivierung Ihrer „We Upgrade“ Funktion.

¹Für die Nutzung des In-Car Shops sind ein gültiger We Connect Vertrag sowie die Legitimation als Hauptnutzer erforderlich.

²Für den Erwerb von We Upgrade Artikeln benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto, einen gültigen We Connect Vertrag und Ihre Legitimation als Hauptnutzer, das bedeutet die Verknüpfung Ihres Benutzerkontos mit dem konkreten Fahrzeug. Weiterhin ist es erforderlich, dass das Fahrzeug über die für den jeweiligen Artikel erforderlichen technischen Funktionen und Hardware-Einrichtungen verfügt. Die für das jeweilige Fahrzeug erhältlichen Artikel von We Upgrade können durch den Hauptnutzer im In-Car Shop des Infotainment-Systems eingesehen werden. Für kostenpflichtige Produkte kann im We Connect Webshop <https://shop.volkswagen-we.com> ein Zahlungsmittel hinterlegt werden, im In-Car Shop können Sie per Vorkasse bezahlen. Erworbene und aktivierte We Upgrade Funktionen verbleiben im Fahrzeug, sind durch alle Fahrer nutzbar und nicht auf andere Fahrzeuge übertragbar.

eSIM und Datenpakete

Das ist die eSIM

Volkswagen Modelle mit We Connect verfügen über eine eSIM (embedded SIM), das heißt, eine im Fahrzeug fest verbaute SIM-Karte. Dank dieser integrierten SIM-Karte wird für die Nutzung nahezu aller Dienste mit Ausnahme der „Streaming & Internet“³ Dienste und einzelner In-Car Apps automatisch eine Internetverbindung auf Kosten der Volkswagen AG hergestellt.

Die Vorteile der eSIM

Je nach Modell, Land und Vertrag haben Sie die Möglichkeit, ausgewählte „Streaming & Internet“⁴ Dienste im Fahrzeug zu nutzen (Webradio, Medien Streaming und WLAN-Hotspot). Da mit diese Dienste und einzelne In-Car Apps genutzt werden können, wird zusätzliches Datenvolumen benötigt. Über unseren Kooperationspartner Cubic Telecom können Sie in vielen europäischen Ländern gültige Datenpakete für diese eSim kaufen.



Datenpakete kaufen im Fahrzeug

Wählen Sie in der Artikelübersicht des In-Car Shops im Fahrzeug „Datenpakete (Cubic Telecom)“ aus.



Erstellen eines Cubic Kontos

Registrieren Sie sich bei unserem Mobilfunkpartner Cubic Telecom und fügen Sie Ihr Fahrzeug Ihrem Account hinzu. Für die Registrierung ist länderabhängig eine Identitätsprüfung erforderlich. Einmal eingerichtet können Sie Datenpakete entweder direkt im Fahrzeug oder über den Cubic Webshop erwerben.

³Amazon, Alexa und alle zugehörigen Logos und Bewegungsmarken sind Schutzmarken von Amazon.com, Inc. oder deren Tochtergesellschaften. Die gezeigte Alexa-Funktion ist abhängig von Smart Home Technologie, zur Nutzung von Alexa benötigen Sie ein Amazon Benutzerkonto. Die Volkswagen AG (Volkswagen) ermöglicht mit dieser In-Car App den Zugang zu Amazons Alexa Voice Services. Volkswagen ist nicht für die Bereitstellung der Alexa Dienste verantwortlich. Amazon stellt die Alexa Dienste in eigener Verantwortung bereit. Die Nutzung von Amazons Alexa Diensten richtet sich nach den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzerklärung von Amazon. Informationen zur Datenverarbeitung zum Zwecke der Weitergabe von Daten an Amazon finden Sie in der We Connect Datenschutzerklärung. Um die Alexa In-Car App in einem Volkswagen nutzen zu können, benötigen Sie zusätzlich eine Volkswagen ID und einen We Connect Vertrag, in dessen Leistungsumfang die Option Sprachbedienung enthalten ist. Die Kosten für die Datenverbindung sind durch Sie zu tragen. Die Alexa In-Car App ist ausschließlich in Fahrzeugen mit den Landessetzungen Großbritannien, Irland, Deutschland, Österreich, Italien, Spanien und Frankreich verfügbar/nutzbar. Ob ihr Fahrzeug diese Voraussetzung erfüllt kann ihnen ihr Volkswagen Partner beantworten. Die o. g. Länder werden aktuell nur von der Alexa In-Car App unterstützt, da Amazon Alexa nur für diese Länder zur Verfügung steht. ⁴Für die Nutzung der „Streaming & Internet“ Dienste, einzelner In-Car Apps sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Informationen zu Bedingungen, Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://www.cubiclecom.com>. Alternativ ist die Nutzung von Webradio und Medien-Streaming über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) entstehen.

We Connect – Volkswagen Ident-Verfahren

Das ist Volkswagen Ident

Um sicherheitsrelevante Dienste wie z.B. „Verriegeln & Entriegeln“ oder den „mobilen Schlüssel“¹ zu verwenden, müssen Sie das Volkswagen Ident-Verfahren durchlaufen. Hierbei wird Ihre Identität durch Ihren Volkswagen Service Partner oder einen Kundenbetreuer per Video-Chat überprüft.

Beim Service Partner

Service Partner



Gehen Sie zu Ihrem Volkswagen Service Partner nachdem Sie sich vorher mit Ihrem Namen und Geburtsdatum registriert haben.

Identifikation



Halten Sie Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Führerschein bereit.

Verifikation



Ihr Volkswagen Service Partner führt die Verifikation durch.

Per App

Download



Laden Sie sich die neueste Version der We Connect App kostenlos aus dem App Store oder im Google Play Store herunter. Nach der Registrierung verifizieren Sie sich als Hauptnutzer.

Identifikation



Melden Sie sich in der App an und wählen Sie unter „Fahrzeugeigenschaften“ die Identifikation aus.

Verifikation



Ein Kundenbetreuer leitet Sie bequem durch den Verifizierungsprozess. Halten Sie einfach Ihr maschinenlesbares Ausweisdokument (Führerschein, Personalausweis oder Reisepass) bereit.



¹Nur mit dem optionalen Navigationssystem „Discover Pro“ und in Verbindung mit der We Connect App verfügbar. Initial stehen für den Passat und den Arteon fünf kostenfreie und für den Golf nach Erwerb der Funktion ebenfalls fünf mobile Schlüssel zur Verfügung. Die mobilen Schlüssel sind innerhalb der ersten 4 Jahre ab Abschluss des We Connect Vertrags einlösbar. Die Weitergabe eines mobilen Schlüssels setzt eine Identitätsüberprüfung des Schlüsselversenders über das Volkswagen Ident Verfahren voraus. Nach Installation auf einem kompatiblen Smartphone hat der mobile Schlüssel eine an das Endgerät gebundene Gültigkeit von einem Jahr.



Laden Sie die kostenlose Volkswagen We Connect App jetzt herunter:



Die Darstellung bildet das maximale Verkaufsprogramm ab. Länderindividuelle Abweichungen sind möglich. Stand Dezember 2020. Irrtümer vorbehalten.

*Zur Nutzung der We Connect Leistungen benötigen Sie ein Volkswagen ID Benutzerkonto und müssen sich mit Benutzername und Passwort bei We Connect anmelden. Des Weiteren ist ein separater We Connect- bzw. We Connect Plus Vertrag mit der Volkswagen AG online abzuschließen. Für We Connect Plus haben Sie nach Übergabe des Fahrzeugs 90 Tage Zeit, um das Fahrzeug über die App „Volkswagen We Connect“ (erhältlich im App Store und Google Play Store) zu registrieren und die Dienste für die volle Dauer der vereinbarten unentgeltlichen Laufzeit zu nutzen.

Die Nutzung der mobilen Online-Dienste von We Connect wird über eine integrierte Internetverbindung ermöglicht. Die damit verbundenen, innerhalb Europas anfallenden Datenkosten werden im Rahmen der Netzabdeckung mit Ausnahme der „Streaming & Internet“ Dienste sowie einzelner In-Car Apps von der Volkswagen AG getragen. Für die Nutzung der

„Streaming & Internet“ Dienste, einzelner In-Car Apps sowie des WLAN-Hotspots können kostenpflichtige Datenpakete über den externen Mobilfunkpartner „Cubic Telecom“ bezogen und im Bereich der Netzabdeckung innerhalb zahlreicher europäischer Länder genutzt werden. Informationen zu Bedingungen, Preisen und unterstützten Ländern finden Sie unter <https://vw.cubiclecom.com>. Alternativ ist die Nutzung von Webradio und Medien-Streaming über ein mobiles Endgerät (z.B. Smartphone) mit der Fähigkeit, als mobiler WLAN-Hotspot zu agieren, möglich. In diesem Fall sind die entsprechenden Dienste nur mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider und nur innerhalb der Abdeckung des jeweiligen Mobilfunknetzes verfügbar. Durch den Datenaustausch über das Internet können, abhängig von Ihrem jeweiligen Mobilfunktarif und insbesondere beim Betrieb im Ausland, zusätzliche Kosten (z.B. Roaming-Gebühren) ent-

stehen. Zur Nutzung der kostenfreien We Connect App wird ein Smartphone mit geeignetem iOS oder Android Betriebssystem und eine SIM-Karte mit Datenoption mit einem bestehenden oder separat abzuschließenden Mobilfunkvertrag zwischen Ihnen und Ihrem Mobilfunkprovider benötigt.

Die Verfügbarkeit der in den Paketen beschriebenen einzelnen Dienste von We Connect und We Connect Plus kann länderabhängig unterschiedlich ausfallen und ist sowohl fahrzeug- als auch ausstattungsabhängig. Die Dienste stehen für die jeweils vereinbarte Vertragslaufzeit zur Verfügung und können während der Vertragslaufzeit inhaltlichen Änderungen unterliegen, bzw. eingestellt werden. Nähere Informationen erhalten Sie unter www.connect.volkswagen-we.com und bei Ihrem Volkswagen Partner. Informationen zu Mobilfunk-Tarifbedingungen erhalten Sie bei Ihrem Mobilfunkanbieter.