



Wichtige
Informationen!

Sehr verehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

Sie haben sich für ein Fahrzeug aus unserem Haus entschieden und dabei unserem Unternehmen Ihr Vertrauen geschenkt. Für Ihren Auftrag bedanken wir uns sehr herzlich und wissen dies zu schätzen. Wir freuen uns auf eine lange Partnerschaft und Zusammenarbeit mit Ihnen.

Über den weiteren Verlauf möchten wir Ihnen hiermit wichtige Informationen zur Verfügung stellen.

1. Auftragsbestätigung

Bitte gleichen Sie die Auftragsbestätigung mit der Ihnen vorliegenden Bestellung ab und teilen Sie uns mögliche Abweichungen sofort mit.

2. Zulassung

a. Zulassung durch uns

Für die Zulassung Ihres Fahrzeugs benötigen wir von Ihnen folgende Unterlagen:

- Personalausweis des künftigen Fahrzeughalters (je nach Zulassungsbezirk reicht eine Kopie)
- Handelsregisterauszug oder Gewerbeanmeldung (bei Selbstständigen oder Firmen)
- Nummer der elektronischen Versicherungsbestätigung (eVB), ehemals Doppelkarte
-> *gern unterbreiten wir Ihnen ein passendes Angebot des Volkswagen Versicherungsdienstes*
- Zulassungsvollmacht
- Vollmacht (SEPA-Lastschrift) für die KFZ Steuer
- bei Bedarf das Wunschkennzeichen

b. Selbstzulassung

Für die Selbstzulassung übersenden wir der zuständigen Zulassungsbehörde die Zulassungsbestätigung Teil II (ehemals KFZ-Brief). Bitte bringen Sie sämtliche Zulassungsunterlagen zur Abholung mit zu uns, damit hiervon Kopien angefertigt werden können.

3. Abholung des Fahrzeugs

Bitte planen Sie für die Fahrzeugübernahme und -einweisung, sowie die damit verbundenen Formalitäten, genügend Zeit ein.

a. Abholung im Autohaus

Die Übergabe Ihres neuen Fahrzeugs findet durch Ihren Verkäufer oder dessen Vertretung statt. Unser Mitarbeiter wird Ihnen die Bedienung Ihres neuen Autos erläutern und alle weiteren Formalitäten mit Ihnen besprechen und erledigen.

b. Selbstabholung im Werk

Vor Fertigstellung Ihres Fahrzeugs setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung und vereinbaren mit Ihnen Ihren Wunschtermin.

Bevor Sie zur Erlebnisabholung aufbrechen können, setzen wir uns noch einmal mit Ihnen zusammen. Dann erhalten Sie von uns die Abholbescheinigung und die Kennzeichen für Ihr neues Auto.

Für die Anreise gibt es die Möglichkeit direkt per Volkswagen einen vergünstigten Mietwagen (One-Way) zu ordern oder Sie buchen z.B. ein passendes ICE Ticket bei der Bahn.

4. Bezahlung

Für die Bezahlung stehen Ihnen folgende Optionen zur Verfügung:

a. Überweisung

Sie können den Betrag für Ihr Fahrzeug auch gerne überweisen. Hier ist folgendes zu berücksichtigen:

- Überweisen Sie bitte rechtzeitig, so dass der Betrag bei Übergabe des Fahrzeugs bzw. bei Übergabe der Abholbescheinigung auf unserem Konto verbucht ist.
- Ein abgestempelter Überweisungsträger kann nicht akzeptiert werden.
-
- Sollte das Geld nicht rechtzeitig bei uns eingehen, müssen wir die Fahrzeugübergabe auf einen anderen Termin verschieben.
- **@gewerbliche Kunden:** Bitte denken Sie an die rechtzeitige Zahlung der Nebenkosten (lt. Auftragsbestätigung)
- Unsere Kontoverbindung lautet: Gebrüder Nolte, Sparkasse Gevelsberg

IBAN: DE19454500501000008167 BIC WELADED1GEV

b. Barzahlung

Bitte vermeiden Sie Bargeld! Bitte überweisen Sie vorab! In Ausnahmefällen bringen Sie den Betrag für Ihr neues Fahrzeug oder die Anzahlung bei einer Finanzierung bzw. die Sonderzahlung bei Leasing in bar mit. Gemeinsam zahlen wir den Betrag an unserer Kasse ein

5. Inzahlungnahme

Sollten Sie uns Ihr Fahrzeug in Zahlung geben, so beachten Sie bitte folgende Punkte:

- Bitte geben Sie Ihr Fahrzeug "vollständig" ab, d.h. inkl. der vollständigen Sonderausstattungen, z.B. Winterräder, Navigations-CD u.ä. Ganz wichtig sind der KFZ Brief - Zulassungsbestätigung Teil II mit EG Übereinstimmungspapier und der Kfz Schein - Zulassungsbestätigung Teil I
- Denken Sie bitte daran, alle Schlüssel abzugeben.
- Ursprungsbereifung Sommer/Ganzjahresreifen
- Ist das Fahrzeug älter als 3 Jahre, benötigen wir die letzte Hauptuntersuchungsbescheinigung (TÜV).
- Bitte zeigen Sie uns nach unserer technischen Bewertung neu hinzugekommene Schäden oder Mängel sofort an.
- Das Fahrzeug wird schnellstmöglich von uns abgemeldet.
- Bei Entgegennahme von **gewerblich** genutzten Fahrzeugen benötigen wir von Ihnen eine Fahrzeugrechnung inkl. Leistungsmonat, mit der Sie uns Ihr abgegebenes Fahrzeug in Rechnung stellen. *Rechnungsadresse:* Gebrüder Nolte GmbH & Co.KG, Mendener Str. 17-23, 58636 Iserlohn

6. Volkswagen We/ myVolkswagen

Wenn Sie sich in Ihrem Smartphone die App "**Volkswagen We**" kostenlos herunterladen, können Sie während des Lieferprozesses sehen, wo sich Ihr bestelltes Auto befindet, Sie können unter anderem die Autostadt Auslieferung planen und nach der Übergabe bekommen Sie auf Ihr Auto zugeschnittene Angebote. Des Weiteren können Sie bequem mit der App einen Termin bei uns in der Werkstatt z.B. für eine Wartung anfragen.



Wichtige Informationen!

Für alle weiteren Fragen steht Ihnen selbstverständlich Ihr Verkäufer gern zur Verfügung.

In eigener Sache

Sie werden wahrscheinlich nach der Auslieferung von Volkswagen per Mail/SMS angeschrieben und nach Ihrer Zufriedenheit befragt. Sollten Sie mit unserer Leistung und unserem Service zufrieden sein, freuen wir uns, wenn Sie uns bei der Befragung mit der bestmöglichen Bewertung beurteilen. Vielen lieben Dank!!

Gebrüder Nolte Volkswagen am Seilersee

Öffnungszeiten Service und Verkauf

Telefon 02371 159810
Fax 02371 1598120

Montag-Freitag 7.00 - 18.00 Uhr 8.00 – 18.00 Uhr
Samstag 9.00 - 13.00 Uhr

Mail volkswagen@nolte-gruppe.de

immer aktuell unter www.nolte-gruppe.de

*P.S.: Für unsere Kunden sind wir im Notfall (Unfall/Panne) 24h täglich erreichbar:
0175 9345666 - diese Nummer finden Sie auf dem gelben Aufkleber in der B-Säule
(bei geöffneter Fahrertür).*

Wir wünschen Ihnen stets eine fröhliche und sichere Fahrt!

Ihr Gebrüder Nolte Volkswagen Team!

Datum, Unterschrift des Kunden